

Vertrag

Sprachreise

Vorname:
Name:
Straße/ Hausnr.:
PLZ/ Ort:

- im Folgenden Kundin/Kunde genannt -
beauftragt hiermit

MultiKultur e.K., Helmholtzs. 50, 50825 Köln
HRA 22142 Amtsgericht Köln

- im Folgenden MK genannt -

eine Sprachreise zu vermitteln.

Dies vorangestellt vereinbaren die Parteien:

§1 Aufgaben von MK

MK verpflichtet sich gegenüber der Kundin/dem Kunden zur Erbringung der im Folgenden aufgeführten Leistungen:

1. Informieren über die bestehenden allgemeinen Bedingungen (s. Website).
2. Buchung des gewünschten Sprachkurses
3. Unterkunft und Verpflegung (s. Programmbeschreibung)
4. Tipps und Infos zur Flugbuchung und Versicherung
5. Zusendung eines Informationspaket mit Tipps zum Gastland
6. Unterstützung nach Ausreise durch unsere Partnersprachschule im Zielland
7. Weitere Leistungen siehe Website: www.multikultur.info

§2 Pflichten der Kundin/des Kundens

Die Kundin/der Kunde verpflichtet sich zur Erbringung der im Folgenden aufgeführten Leistungen:

1. Die Anmeldung wahrheitsgemäß und vollständig auszufüllen.
2. Die Sitten und Gesetze des Gastlandes während des Aufenthaltes zu befolgen.
3. MK umgehend zu benachrichtigen, sollte die Buchung storniert werden.

§3 Gebühren

1. Nach der Bestätigung der Buchung des Programms verpflichtet sich die Kundin/der Kunde, an MK eine Programmgebühr laut Preisangaben auf der Website zu zahlen. www.multikultur.info
2. Die Programmgebühr wird 14 Tage nach Rechnungszugang fällig, und ist zahlbar auf das Konto: Nr. 40703506 bei der Postbank Köln, BLZ 370 100 50
(IBAN: DE24370100500040703506 BIC: PBNKDEFF)
3. Wenn die Kundin/der Kunde von der Teilnahme am Sprachreiseprogramm zurücktritt, entsteht MK ein Entschädigungsanspruch in Abhängigkeit von der Programmgebühr und dem Zeitpunkt des Rücktritts. Ausgehend vom Zeitpunkt der Buchung bis zu:
 - a. 40 Tage vor der Ausreise 25 % der Programmgebühr
 - b. 28 Tage vor der Ausreise 40 % der Programmgebühr
 - c. 14 Tage vor der Ausreise 50 % der Programmgebühr
 - d. 7 Tage vor der Ausreise 60 % der Programmgebühr
 - e. 2 Tage vor der Ausreise 80 % der Programmgebühr
 - f. Beim Rücktritt am Abreisetag, beim Nichtantritt oder nach dem Antritt des Programms wird die gesamte Programmgebühr berechnet.

§4 Haftung

1. Sollte für die Kundin/den Kunden durch die Teilnahme an der gebuchten Sprachreise ein Schaden entstehen, haftet MK nur, wenn dieser durch Fahrlässigkeit oder Vorsatz von MK verursacht wurde. Der Schadensersatz ist auf die Höhe der Programmgebühr begrenzt.
2. Für den Fall einer Reklamation ist die Kundin/der Kunde verpflichtet, die Einwände der Partnersprachschule oder MK sofort schriftlich mitzuteilen, damit noch vor Ort nach einer möglichen Lösung gesucht werden kann. Wird eine Reklamation erst nach der Rückreise ausgesprochen und die o.g. Vorgehensweise wurde nicht eingehalten, kann die Kundin/der Kunde keine Ansprüche geltend machen.

§5 Impf- und Sicherheitshinweise

MK weist auf die Informationen des Auswärtigen Amtes hin. Jede Kundin/jeder Kunde ist selbst dafür verantwortlich, sich über medizinische Hinweise und Sicherheitshinweise des Ziellandes zu informieren.

§6 Sonstiges

1. Durch Unterzeichnung dieses Vertrages erklärt sich die Kundin/der Kunde damit einverstanden, dass ihre/seine persönlichen Angaben zur Abwicklung der Sprachreise gespeichert, verarbeitet und an die Partnersprachschule im Ausland weitergegeben werden (s.auch www.multikultur.info/datenschutz).
2. Die Kundin/der Kunde kann aus dem Programm ohne Kostenrückerstattung ausgeschlossen werden, falls sie/er die Programmvorschriften grob fahrlässig verletzt.

§7 Schlussbestimmungen

1. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Bestimmung. Mündliche Nebenabkommen sind nicht getroffen worden.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird die Rechtskräftigkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt.
3. Als Gerichtsstand wird Köln vereinbart.
4. Auf die Rechtskräftigkeit der Parteien aus diesem Vertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde/Kundin

Ort, Datum

bei Minderjährigen, Unterschrift
eines Erziehungsberechtigten

Stand: 01.2017